

Begagnade reservdelar garanteras felfrihet vid leverans om inte annat anges.

Säljaren svarar för fel som föreligger vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden vid uppvisande av köpehandling.

Säljaren ansvarar dock inte om han kan göra sannolikt att reservdelsreklamationen beror på:

- att bilen inte sköts enligt föreskrifter i servicehäfte eller liknande dokumentation, bl.a att oljebyten och service/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka.
- att bilen ombyggts eller ändrats, t.ex trimning.
- att bilen använts vid tävlingskörning och överbelastats.
- att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan.
- att bilen vanvårdats
- att reparation och montering utförts på ett felaktigt sätt
- att bilen genomgått en förändring eller att reservdel som inte är avsett för fordonet har monterats.
- att bilen omfattas av körförbud eller är avställd.
- skador som uppkommit till följd av icke eller felaktig utförd service/reparationsarbeten hos verkstäder som ej har tillgång till märkesinformation gällande teknisk data och monteringsanvisningar eller inte inhämtat dem.

Delens ska vara monterad av auktoriserad bilverkstad, MRF, SFVF eller KBV enligt tillverkarnas rekommendationer.

Säljaren ansvarar ej heller för sådant som beror på krig, inre oroligheter, jordbävning eller andra fall av force majeure.

Köparen äger under inga förhållanden rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Reservdel utbytt under garantitid förlänger inte den totala garantitiden.

Köparen är skyldig att informera sig om vilken garanti som gäller för den inköpta produkten. Garantiomfattning framgår av säljdokumentet med beteckningarna 1, 2, 3. Tydligare förklaring finns på sälj företagets hemsida.

Köparen är skyldig att styrka mätarställning på bilen vid montering av delen samt vid inträffad skada om säljaren kräver detta.

Garantin följer köparen. Gäller vid uppvisande av kvitto/köpedokument.

Förtydligande krav beträffande motorer, växellådor och övriga transmissionsdelar

Garantin gäller under förutsättning att:

Vid montering motor:

Nytt oljefilter, fyll på motorolja den typ som tillverkaren rekommenderar.
Kontroll samt byte av kamremsdrivning om inte detta dokumenterats vid köpet.
Detta skall kunna dokumenteras vid reklimationsutredning.
Kontrollera kylare, läckage.
Byt termostat vid behov

Att notera:

Garantin omfattar motorkroppen inkl vevaxel och topplock.
Ingen kringutrustning ingår såsom spjällhus, pumpar elhärvor etc.

Vid montering av växellåda:

Rengör oljekylare.

Fyll på växellådsolja den tillverkaren rekommenderar. Kontrollera växelreglage.

Montera nya tätningar tex vid drivaxlar

Skador som kan härledas till oljeläckage och oljebrist ersätts ej

Detta skall kunna domkumenteras vid reklamationsutredning

Provkör växellådan noga. Kontrollera att växellådan, synkning.

Felavvikelser måste rapporteras till leveranstören.

Att notera:

Garantin omfattar inte inre drivknutar.

Övriga transmissionsdelar typ drivaxlar, bakväxlar, hjulnav.

Fyll på oljenivån enligt tillverkarens rekommendationer (där detta är aktuellt)

Kontrollera tätningar, lager etc före montering.

Som fel betraktas inte:

- de intrimnings eller justeringsåtgärder som kan erfordras i samband med reservdelsmonteringen
- normal förslitning.
- fel programmering av styrdon till växellåda, motor eller annan komponent som berörs av styrning via styrdon eller annan styrande komponent.

Garantibehandling:

Om köparen vill påtala fel skall säljaren underrättas om detta inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Reklamation måste anmälas till företaget innan eventuell åtgärd påbörjas.

Anmälan sker per telefon, e-mail, brev eller anmäld retur via hemsidan.

Säljföretaget beordrar i varje enskilt fall vilken åtgärd som är aktuell.

Utbytesdel skickas fraktfritt tillsammans med returformulär samt returfraktsedel.

Reklamerade delen återsänds tillsammans med ifyllt formulär till leverantören.

Utbytesdelen faktureras.

Efter garantibedömning krediteras reklamerad del tillsammans med ev övriga avtalade kostnader efter den garantiklassning som delen har.

Bilverkstad och Auktoriserad Skadeverkstad får ersättning för montering och demonteringskostnader, samt förbrukningsmaterial enligt tillverkarens garantidebitering.

Den anslagna arbetstiden ersätts för närvarande med 850kr/timme exklusive mervärdeskatt, om inget annat har avtalats.

För märkesauktorisera verkstad ersätts garantidebitering enligt märkets avtal.

Vid försäkringsärende ersätts försäkringsbolagets debitering.

Returgods utan handlingar behandlas ej

Kreditering av reklamerad del sker inom skälig tid efter att företaget erhållit delen för garanti bedömning.

Säljföretaget kommer att behandla din reklamationsanmälan på ett professionellt och snabbt sätt med utgångsläge från den inkomna informationen samt efter de garantivillkor som gäller för aktuell produkt.

Säljare har rätt att erbjuda, men är inte skyldig, att skaffa en likvärdig ersättningsdel.

Garantin följer köparen.

Om skiljaktighet uppstår beträffande garantiskada kontaktas verkstadens branschförbund och SBR, för opartisk bedömning i ärendet.

Båda parter har skyldighet att acceptera den opartiska bedömningen som framkommit.