



Garanti och villkor

Garantier Bilverkstäder

A-garanti

- Garantitid 12 månader eller 1000 mil vilket som först uppnås
- Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras kunden
- I- och urmontering ersätts enligt märkesfabrikantens gällande timprislista och tidverk för reklamationer (se särskilda villkor i Garantibehandlingsdokumentet)

B-garanti

- Garantitid 12 månader eller 1000 mil vilket som först uppnås
- Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras
- I-och urmontering ersätts ej

C-garanti

- Funktionsgaranti.
- Kunden informeras om den status delen har
- Returrätt inom 30 dagar då delen krediteras
- I-och urmontering ersätts ej
- På C- garanti betalar kunden fraktkostnader

Garantier privatpersoner

- Samma garanti som bilverkstäder men ingen i- och urmontering ersätts.
- Konsumentköplagen gäller alltid privatperson.

Garantier företagskunder (ej bilverkstäder)

- Samma garanti som bilverkstäder men ingen i- och urmontering ersätts.

Garantivillkor

- Begagnade reservdelar garanteras felfrihet vid leverans
- Säljaren svarar för fel som föreligger vid leveransen eller som uppkommer under garantitiden vid uppvisande av köpehandling
- Säljaren ansvarar dock inte om han kan göra sannolikt att reservdelsreklamationen beror på
 - att bilen inte skötts enligt föreskrifter i servicehäfte eller liknande dokumentation bl a att oljebyten och service/inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka
 - att bilen byggts om eller ändrats, t ex trimning
 - att bilen använts vid tävlingskörning och överbelastats
 - att bilen varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre åverkan
 - att bilen vanvårdats
 - att reparation och montering utförts på ett felaktigt sätt
 - att bilen genomgått en förändring eller att reservdel som inte är avsett för fordonet har monterats
 - att bilen omfattas av körförbud eller är avställd
 - skador som uppkommit till följd av icke utförd eller felaktigt utförd service/reparationsarbeten hos verkstäder som ej har tillgång till märkesinformation gällande teknisk data och monteringsanvisningar eller inte inhämtat den
- Säljaren ansvarar ej heller för sådant som beror på krig, inre oroligheter, jordbävning eller andra fall av force majeure
- Köparen äger under inga förhållanden rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet
- Reservdel utbytt under garantitid förlänger inte den totala garantitiden
- Köparen är skyldig att informera sig om vilken garanti som gäller för den inköpta produkten.
- Garantiomfattning framgår av säljdokumentet med beteckningarna A, B, C. Tydligare förklaring finns på säljföretagets hemsida och www.nbd.se
- Köparen är skyldig att styrka mätarställning på bilen vid montering av delen samt vid inträffad skada om säljaren kräver detta
- Garantin följer köparen. Gäller vid uppvisande av kvitto/köpedokument.

Förtydligande villkor beträffande motorer, växellådor och övriga transmissionsdelar.

Garantin gäller under förutsättning att

Vid montering av Motor

- Nytt oljefilter, fyll på motorolja den typ som tillverkaren rekommenderar
- Kontroll samt byte av kamremsdrivning om inte detta dokumenterats vid köpet. Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning
- Kontrollera kylare, läckage
- Byt termostat vid behov
- I de fall medsända instruktioner finns måste dessa följas

Att notera

Garantin omfattar motorkroppen inklusive vevaxel och topplock. Ingen kringutrustning ingår i garantin såsom spjällhus, pumpar, elhärvor etcetera.

Vid montering av Växellåda / Automatlåda

- Rengör oljekylare
- Fyll på växellådsolja den tillverkaren rekommenderar
- Kontrollera växelreglage
- Montera nya tätningar, till exempel vid drivaxlar
- Skador som kan härledas till oljeläckage och oljebrist ersätts ej
- Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning
- Provkör växellådan noga. Kontrollera växellägen, synkning.
- Felavvikelser måste rapporteras till leverantören.

Att notera

Garantin omfattar inte inre drivknutar

Övriga transmissionsdelar typ drivaxlar, bakväxlar, hjulnav

- Fyll på oljenivån enligt tillverkarens rekommendationer (där detta är aktuellt)
- Kontrollera tätningar, lager etc. före montering.

Som fel betraktas inte

- De intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras i samband med reservdelsmonteringen
- Normal förslitning
- Fel programmering av styrdon till växellåda, motor eller annan komponent som berörs av styrning via styrdon eller annan styrande komponent.